

Wie als ouder tevreden is over de CLB-werking of over een bepaalde tussenkomst van een CLB-medewerker, mag het gerust aan iedereen laten weten.

Als u echter met een klein of groot ongenoegen over de CLB-werking zit, dan bespreekt u het probleem best met de betrokken CLB-medewerker.

Als u liever een formele klacht wilt indienen, dient u uw klacht schriftelijk in ofwel:

- met een brief t.a.v. de algemeen directeur van CLB Brugge(n) Sint-Maartensbilk 2 te 8000 Brugge
- per fax t.a.v. de directeur op nummer 050 440 221
- met een e-mail naar [brugge.directie@clbbrugge.be](mailto:brugge.directie@clbbrugge.be)

Vergeet uw naam en contactgegevens niet. U ontvangt altijd binnen de tien werkdagen een ontvangstmelding. Uiterlijk binnen de 45 werkdagen ontvangt u een bericht met de afhandeling van de klacht.